

ご入居の皆様へ

株式会社正明商事

ケーブルテレビ局 J:COM(ジェイコム)による ～テレビ設備初期メンテナンスに関するお知らせ～

拝啓 ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

ケーブルテレビのJ:COM(ジェイコム)が対応の建物につきましては、地デジテレビの受信がアンテナではなくJ:COMの設備を経由しての受信になるため、ご入居時に「テレビ・通信設備の初期メンテナンス作業」が必要となっております。


当社では今後のテレビ・通信の電波の不具合等を未然に防ぐためにも対象のお客様におかれましては、この「初期メンテナンス作業」を皆様に受けていただいております。

対象のお客様に関しましては上記作業の日程調整のためJ:COMよりご連絡が入りますので、スケジュール調整等のご対応をいただきますよう、お願い申し上げます。

※お客様へ SMS でJ:COM初期メンテナンス受付確認の連絡が入ります。

なお、J:COM対応ではない建物にお住いのお客様に関しましてご連絡は入りません。

【初期メンテナンス作業の内容】(20-30分程度)

- ① 宅内テレビ端子での電波出力測定
- ② テレビ接続ケーブル線の交換(必要な場合)  **無料**
- ③ テレビ録画機器の配線と映像確認 ※但し入居後1ヵ月以内の作業に限ります。
- ④ チャンネル調整
- ⑤ TV・通信設備説明

※ご入居時に TV がないお客様につきましては①と⑤の説明のみとなっております。

また、J:COMが提供します有料のケーブルテレビやインターネット等のサービスの説明をご希望されますお客様は、今回の「初期メンテナンス」の際にJ:COMの担当者にご相談ください。各種特典を受けることができます。

ご理解ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

【作業受付窓口】
株式会社ジェイコム東京 板橋・北局
不動産会社専用ダイヤル
TEL 03-5931-3603